

## Instructie instellen e-mail Herenboeren Heemstede

### Email gebruiken van Herenboeren Heemstede

Mailadres komt overeen met \*@herenboerenheemstede.nl

Hiervoor zijn meerdere methodes

- [Via onze eigen domeinnaam HerenboerenHeemstede in een browser](#)
- [E-mailadres instellen op iPhone of iPad](#)
- [E-mailadres instellen in Outlook 2016 en 2019](#)
- [E-mailadres instellen in Outlook voor Mac](#)
- [Algemene instelling - Via een mailbox op je eigen PC, laptop of andere device.](#)

## Via onze eigen domeinnaam HerenboerenHeemstede in een browser

Via web (vereist internetverbinding om bij je mailbox te komen)

Typ 'webmail.herenboerenheemstede.nl' in de adresbalk van je browser.

Gebruik als gebruikersnaam je volledige e-mailadres \*@herenboerenheemstede.nl en het bijbehorende wachtwoord. De \* staat voor het adresgedeelte dat je hebt ontvangen – zoals info@herenboerenheemstede.nl. Als je je wachtwoord niet meer weet, kun je deze wijzigen door een mail te sturen naar admin@herenboerenheemstede.nl

Na het inloggen kun je e-mails lezen en versturen, je agenda beheren en contactpersonen toevoegen. Voor meer informatie over het gebruik van de Webmail-omgeving kun je de handleiding 'Aan de slag met Hostnet Webmail' raadplegen. Deze komt beschikbaar via de website van Herenboeren Heemstede.

Mocht je problemen ondervinden bij het inloggen, controleer dan je internetverbinding en of je de juiste inloggegevens gebruikt. Als het probleem aanhoudt, kun je contact opnemen met admin@herenboerenheemstede.nl.

## E-mailadres instellen op iPhone of iPad

Let op: Uit onze ervaring is gebleken dat de meeste foutmeldingen ontstaan door een onjuist wachtwoord. Controleer daarom eerst het wachtwoord van je mailbox. Via onze [webmail](#) omgeving kun je inloggen en kijken of deze werkt.

Op deze pagina leggen wij uit hoe je jouw iPhone of iPad instelt om je email op te halen. In dit voorbeeld gebruiken wij de iPhone als uitgangspunt, maar dezelfde schermen zijn van toepassing bij het instellen van je iPad.

Een nieuw e-mailadres instellen

- Selecteer de instellingen op jouw iPhone of iPad.
- Kies voor 'Mail'.

Let op: Maak je gebruik van iOS 9 of lager? Kies dan voor 'Mail, Contacten, Agenda'.

- Kies voor 'Accounts'.
- Kies voor 'Nieuwe account'.
- Kies voor 'Andere'.
- Kies voor 'Voeg e-mailaccount toe'.

Accountgegevens

- Vul de volgende gegevens in:
  - 'Naam:' de naam die je wilt gebruiken als afzender
  - 'E-mail:' je volledige e-mailadres, bijvoorbeeld 'info@jouwdomeinnaam.nl'
  - 'Wachtwoord:' het e-mail wachtwoord van je e-mailaccount
  - 'Beschrijving:' de naam waaronder het account bekend wordt op jouw iPhone of iPad
- Kies voor 'Volgende'.

IMAP-instellingen

We raden je aan jouw e-mail in te stellen volgens het [IMAP-protocol](#):

- Automatisch is '[IMAP](#)' geselecteerd. Behoud deze instelling.
- Vul de volgende gegevens in bij 'Server inkomende post':

## Instructie instellen e-mail Herenboeren Heemstede

- 'Hostnaam': imap.hostnet.nl
- 'Gebruikersnaam:' je volledige e-mailadres, bijvoorbeeld 'info@jouwdomeinnaam.nl'
- 'Wachtwoord:' je e-mail wachtwoord Vaak staat dit al automatisch ingevuld. We raden je aan het wachtwoord zelf opnieuw in te typen, om foutmeldingen te voorkomen.

### SMTP-instellingen

- Vul de volgende gegevens in bij 'Server uitgaande post':
  - 'Hostnaam': smtp.hostnet.nl
  - 'Gebruikersnaam:' je volledige e-mailadres
  - 'Wachtwoord:' je e-mail wachtwoord

Tip:Op de iPad en iPhone worden de velden 'Gebruikersnaam' en 'Wachtwoord' als optioneel getoond. Deze velden zijn voor het gebruik van jouw e-mail bij Hostnet verplicht.

## E-mailadres instellen in Outlook 2016 en 2019

Let op: Uit onze ervaring is gebleken dat de meeste foutmeldingen ontstaan door een onjuist wachtwoord. Controleer daarom eerst het wachtwoord van je mailbox. Via onze [webmail](#) omgeving kun je inloggen en kijken of deze werkt

Microsoft Outlook is een van de meest gebruikte e-mailprogramma's. Op deze pagina leggen wij uit hoe je Outlook 2016 of Outlook 2019 instelt om jouw e-mail op te halen.

### Account toevoegen

- Open Outlook 2016 of Outlook 2019.
- Klik in het menu op 'Bestand'.
- Kies voor 'Account toevoegen'.
- Vul je e-mailadres in.
- Klik op 'Geavanceerde opties'.
- Vink de optie 'Ik wil mijn account handmatig instellen' aan.
- Klik op 'Verbinding maken'.

### IMAP-instellingen

We raden je aan jouw e-mail in te stellen volgens het [IMAP-protocol](#):

- Selecteer 'IMAP' als accounttype.
- Vul bij de inkomende e-mail het volgende in:
  - (Binnenkomende) IMAP-server: `imap.hostnet.nl`
  - Poort: 993
  - Versleutelingsmethode: 'SSL/TLS'
  - 'Aanmelding via beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) vereisen': laat dit uitgevinkt staan
- Vul bij de uitgaande e-mail het volgende in:
  - (Uitgaande) SMTP-server: `smtp.hostnet.nl`
  - Poort: 587
  - Versleutelingsmethode: 'STARTTLS'

## Instructie instellen e-mail Herenboeren Heemstede

- 'Aanmelding via beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) vereisen': laat dit uitgevinkt staan

### POP-instellingen

Wil je liever het e-mailprotocol [POP](#) gebruiken in plaats van IMAP? Gebruik in de bovenstaande stappen dan pop3.hostnet.nl (poort 995) als binnenkomende e-mailserver en smtp.hostnet.nl (poort 587) als uitgaande e-mailserver.

### Verbinding maken

- Klik op 'Volgende'.
- Vul het wachtwoord van het account in.
- Klik op 'Verbinding maken'.
- Klik op 'OK'.

Je e-mailadres is nu ingesteld in Outlook 2016 of Outlook 2019.

## E-mailadres instellen in Outlook voor Mac

Let op: Uit onze ervaring is gebleken dat de meeste foutmeldingen ontstaan door een onjuist wachtwoord. Controleer daarom eerst het wachtwoord van je mailbox. Via de webmailomgeving kun je inloggen en kijken of deze werkt.

Met Microsofts' Office voor Mac kun je gebruikmaken van Microsoft Outlook om jouw e-mail, agenda en contactpersonen te beheren. Op deze pagina leggen wij uit hoe je Outlook instelt om jouw e-mail op te halen bij jouw diensten van Hostnet.

Wanneer je Outlook voor Mac voor het eerst opent, word je begroet met het openingsscherm. Mocht je al eerder gebruik hebben gemaakt van Outlook, dan kun je via de menubalk kiezen voor 'Outlook' > 'Voorkeuren'. Hier kies je voor 'Accounts'.

### Account toevoegen

- Open Outlook voor Mac.
- Kies voor het plusteken ('Account toevoegen').
- Vul het e-mailadres in dat je wilt instellen.
- Kies voor 'Niet Exchange?'.

### IMAP-instellingen

We raden je aan jouw e-mail in te stellen volgens het [IMAP-protocol](#)

- Kies voor IMAP/POP. Je e-mailadres en gebruikersnaam worden nu automatisch ingevuld.
- Vul bij 'Wachtwoord' je e-mailwachtwoord in.
- Gebruik als (binnenkomende) IMAP-server: `imap.hostnet.nl`.
- Gebruik als (uitgaande) SMTP-server: `smtp.hostnet.nl`.
- Controleer of er als poortnummers 993 (inkomende server) en 587 (uitgaande server) is ingevuld.

### POP-instellingen

Wil je liever het e-mailprotocol [POP](#) gebruiken in plaats van IMAP? Gebruik in de bovenstaande stappen dan `pop3.hostnet.nl` (poort 995) als binnenkomende e-mailserver en `smtp.hostnet.nl` (poort 587) als uitgaande e-mailserver.

### Instellingen opslaan

## Instructie instellen e-mail Herenboeren Heemstede

- Vink 'STARTTLS gebruiken om een verbinding te maken' aan.
- Klik op 'Account toevoegen'.

Jouw e-mailadres is nu ingesteld.



## Algemene instelling - Via een mailbox op je eigen PC, laptop of andere device.

Je moet de volgende algemene inloggegevens gebruiken:

*inkomende mail*

PROTOCOL:IMAP

SERVER: imap.hostnet.nl

POORT: 993

BEVEILIGING: SSL/ TLS

INLOGGEN: Gebruik je volledige e-mailadres met het bijbehorende wachtwoord.

*uitgaande mail*

PROTOCOL: SMTP

SERVER: smtp.hostnet.nl

POORT: 587

BEVEILIGING: STARTTLS

INLOGGEN: Gebruik je volledige e-mailadres met het bijbehorende wachtwoord.